

Règles et règlements du Club Fidélité

Règles et règlements d'adhésion:

- L'abonnement au Club Fidélité est gratuit et ouvert à tout individu résidant dans un pays où la loi autorise la participation à des programmes de séjours fréquents.
- SilverBirch Hôtels et centres de villégiature se réserve le droit d'ajouter, modifier ou éliminer des avantages et hôtels à son entière discrétion, avec ou sans préavis.
- Les membres sont obligés d'aviser le Club Fidélité si les renseignements personnels ayant rapport à leur adhésion changent. Il appartient à tout membre de mettre à jour son profil et de signaler la perte ou le vol de sa carte de membre.
- SilverBirch Hôtels et centres de villégiature se réserve le droit de demander au membre sa carte de membre ainsi qu'une pièce d'identité avec photo à n'importe quel moment de son séjour.
- SilverBirch Hôtels et centres de villégiature se réserve le droit de limiter la portée des avantages et de supprimer le profil d'un membre.
- SilverBirch Hôtels et centres de villégiature se réserve le droit de limiter la portée des avantages offerts et les crédits accordés pour les nuitées gratuites aux équipages des compagnies aériennes aussi bien que les tarifs spécialement négociés.
- Les séjours effectués à l'aide d'un tarif d'employé, ou bien n'importe quelle catégorie de tarif spécial, n'ont pas droit aux points du Club Fidélité.
- Aucune allocation de points pour des séjours gratuits.
- Les avantages du Club Fidélité sont non transférables – seul le membre du programme Club Fidélité peut les employer.

Avantages:

Points de récompense

- Pour chaque nuitée payée qu'un membre séjourne chez un hôtel participant au Club Fidélité, le membre recevra 100 points.
- Il incombe aux membres de fournir le numéro du programme Club Fidélité lors de la réservation. Au moment de l'enregistrement, il faut que les membres fournissent la carte de membre Club Fidélité.
- Il faut que le membre soit un client enregistré de l'hôtel afin de recevoir et échanger les points de récompense.
- Un client peut accumuler des points dès le séjour qu'il s'inscrit au programme Club Fidélité.
- Les points de récompense du programme Club Fidélité sont visés exclusivement aux voyages individuels et sont assignés uniquement à la chambre du membre.
- Seulement un membre du Club Fidélité recevra crédit pour un séjour, sans tenir compte du nombre de membres dans la chambre. Les demandes de séparer ou consolider les folios présentées après le séjour ne seront pas acceptées.
- Un séjour de longue durée se définit comme un séjour qui dure plus de sept nuitées. Les clients de séjour de longue durée reçoivent 100 points pour toutes les deux nuits séjournées.

Bon d'entrée

- Lors de chaque séjour, le membre va recevoir un bon d'entrée pour chaque chambre Club Fidélité.
- On peut échanger le bon contre un hors-d'œuvre dans le restaurant de l'hôtel, dans le salon, ou par service à la chambre (pas disponible aux hôtels Sandalwood ou Cascadia).
- Un bon d'entrée par visite au restaurant ou salon.
- Le bon d'entrée expire un an après la date du séjour.
- Le bon d'entrée n'est pas valide en conjonction avec d'autres offres, et est non-monnayable et non transférable.

Surclassements

- Les membres du Club Fidélité profitent des surclassements à la prochaine classe supérieure de chambre au moment de l'enregistrement.
- Les membres profiteront d'un surclassement à la prochaine classe supérieure de chambre, selon les disponibilités, pour la durée d'un séjour de durée normale (un séjour de durée normale se définit comme un séjour de sept jours ou moins).
- Lorsqu'il s'agit d'un séjour de huit jours et plus, le surclassement sera révisé après sept jours selon les disponibilités; encore un autre surclassement pourrait être accordé.

- Les surclassements de chambre sont confirmés au moment de l'enregistrement selon le principe du premier arrivé, premier servi, donc on ne peut pas les confirmer à l'avance.
- Les hôtels qui participent au programme Club Fidélité se réservent le droit d'exclure les 'chambres spécialisées' de cet avantage.

Garantie de réservation de 72 heures

- Les membres du Club Fidélité profiteront d'une disponibilité de chambre garantie, jusqu'à 72 heures précédant l'arrivée, chez tout hôtel participant au programme Club Fidélité pour des séjours payés.
- Dates de restriction – les dates de restriction pourraient être en vigueur selon la discrétion de l'hôtel. Demander des renseignements précis de l'hôtel.
- Si un membre du Club Fidélité est absent trois fois de suite pour une réservation faite invoquant cette garantie, ces défections entraîneront la perte du droit de cet avantage aux hôtels Club Fidélité. Cela sera communiqué par écrit au membre du Club Fidélité.

Enregistrement anticipé et départ prolongé

- Les membres du Club Fidélité profitent de l'enregistrement anticipé ou du départ prolongé sur demande.
- Les membres du Club Fidélité peuvent demander un enregistrement anticipé au moment de l'enregistrement, à partir de 9h le jour de l'arrivée.
- Au moment de l'enregistrement, ou à tout moment avant l'heure du départ affichée, les membres ont droit de demander un départ prolongé jusqu'à 17h le jour du départ.

Rabais de 50% sur une deuxième chambre en tarif « Week-end Familial »

- Pour chaque nuitée payée le vendredi, samedi ou dimanche, tout membre du Club Fidélité pourra réserver une seconde chambre pour la moitié du meilleur tarif offert, selon les disponibilités.
- Le nombre d'occupants par chambre est limité à 4 personnes.
- Les chambres au rabais ne donnent pas lieu à l'attribution de points ou de bons d'entrée.

Échange contre des primes:

- Une fois qu'un membre Club Fidélité a accumulé un minimum de 1000 points, il/elle peut échanger ses points contre une nuitée gratuite, ou un crédit de restauration de 100\$.

Nuitées gratuites:

- Lorsqu'on échange des points contre une nuitée gratuite, les points s'appliquent seulement au tarif de base, à l'exclusion des taxes, pourboires et autres frais supplémentaires (films en chambre, stationnement, téléphone, etc.).
- Les nuitées gratuites sont accordées sous réserve de disponibilité, et on ne peut pas effectuer la réservation à l'aide d'un système de réservation tiers.
- Les nuitées gratuites sont valables pour jusqu'à 4 personnes seulement, partageant la même chambre, soumis à la disponibilité de la configuration de la literie. Les frais pour la literie supplémentaire, le cas échéant, seront assumés entièrement par le membre.
- On ne peut pas se servir des crédits de nuitées gratuites pour des congrès, événements de groupe ou banquets.
- Les crédits de nuitées gratuites ne sont pas valables pour les chambres spécialisées.

Crédit de restauration:

- Afin d'échanger ses points pour le crédit de restauration pour l'option dîner/en chambre, il incombe au membre de mettre l'addition directement sur la facture de sa chambre. Le crédit de restauration sera appliqué à l'addition du restaurant lors du départ. Il incombe au membre de verser le surplus, le cas échéant.
- Le crédit de restauration est unique, et si le crédit de 100\$ n'est pas épuisé dans son ensemble, c'est remboursé ou crédité au membre.
- On peut échanger un crédit maximum de 100\$ par jour ou 300\$ par séjour.
- Les crédits de restauration ne sont pas valables contre les congrès, événements de groupe ou banquets.
- Pas disponible chez l'hôtel Sandalwood Suites ou l'hotel Cascadia.

Règles et règlements du programme:

- L'abonnement au programme Club Fidélité et ses avantages sont offerts à la seule discrétion de SilverBirch Hôtels et centres de villégiature.

- Le programme Club Fidélité n'a aucune date de résiliation déterminée d'avance et peut continuer jusqu'à ce que SilverBirch Hôtels et centres de villégiature décide d'y mettre fin, en tout temps et avec ou sans préavis. Les membres seront accordés six mois à partir de la date de la résiliation du programme Club Fidélité pour bénéficier de leurs avantages.
- SilverBirch Hôtels et centres de villégiature se réserve le droit d'ajouter, modifier, éliminer ou changer d'une manière ou d'une autre les conditions, règles, procédures, avantages ou hôtels participants au programme Club Fidélité à sa seule discrétion, avec ou sans préavis, même si ces changements ont une incidence sur la valeur des avantages déjà distribués. Cela signifie que SilverBirch Hôtels et centres de villégiature peut apporter des modifications qui comprennent, mais ne se limitent pas aux, règles et procédures concernant l'usage des avantages, la disponibilité continue des récompenses, dates de restriction, disponibilité des chambres, le genre d'avantages et les aspects des offres spéciales.
- SilverBirch Hôtels et centres de villégiature se réserve le droit de supprimer l'abonnement au programme Club Fidélité de tout membre qui a l'air de se servir du programme Club Fidélité dans une manière incompatible avec ces conditions générales ou le but ciblé du Club Fidélité, ou n'importe lequel des avantages offerts du Club Fidélité. SilverBirch Hôtels et centres de villégiature se réserve de plus le droit de supprimer l'abonnement de tout membre qui agit d'une manière incompatible avec les lois locales ou fédérales, législation ou ordonnance.
- SilverBirch Hôtels et centres de villégiature se réserve le droit de révoquer ou suspendre les abonnements au programme Club Fidélité à cause des comptes non réglés, chèques sans provision ou une divergence concernant les abonnements jusqu'à ce que les comptes soient réglés ou la question soit résolue.
- Un abonnement discontinu pourrait résulter dans la résiliation des avantages et privilèges. Outre l'interruption du programme Club Fidélité, SilverBirch Hôtels et centres de villégiature aura le droit de prendre des mesures administratives ou d'entreprendre une action légale appropriée, y compris des poursuites judiciaires, comme jugé nécessaire à sa seule discrétion.
- Les avantages et services spécifiques du programme Club Fidélité ont été établis pour tous les membres; cependant, les avantages et services offerts par les hôtels participants pourraient varier selon l'établissement.
- SilverBirch Hôtels et centres de villégiature n'assume aucunement la responsabilité pour les changements aux ou interruption des services, ce qui pourraient avoir une incidence sur le programme Club Fidélité.
- SilverBirch Hôtels et centres de villégiature n'assume aucunement la responsabilité pour les erreurs concernant les prix, fautes typographiques, erreurs de description, ou erreurs à propos des établissements participants, et se réserve le droit de les corriger.
- Il incombe aux membres de signaler la perte ou le vol des cartes de membre au programme Club Fidélité immédiatement afin d'éviter l'usage non autorisé de la carte.
- SilverBirch Hôtels et centres de villégiature n'assume aucunement la responsabilité pour des frais encourus en conséquence du mauvais usage d'une carte perdue ou volée, à moins que la perte ait été déclarée auparavant.
- SilverBirch Hôtels et centres de villégiature fournit le programme Club Fidélité avec ceci et autres documents, services et produits tels quels et, dans les limites stipulées par la loi en vigueur, récuse expressément toute garantie, formelle ou implicite, y compris mais non limité aux garanties de merchantabilité, ou l'aptitude à un objet, conception, précision, capacité, totalité, commodité ou disponibilité donné. Le membre convient que SilverBirch Hôtels et centres de villégiature ne représente, garantit ou assure point que le programme Club Fidélité ou d'autres tels produits ou services seront ininterrompus, sans omissions ou fautes, ou que les défauts seront corrigés ou que des modifications seront mises en application. SilverBirch Hôtels et centres de villégiature ne peut pas être tenu civilement responsable, sous aucun prétexte, des dommages y compris mais pas limité à, des dommages accessoires, spéciaux, ou consécutifs survenant du programme Club Fidélité, ou d'autres tels produits et services, même si SilverBirch Hôtels et centres de villégiature ou un représentant de SilverBirch Hôtels et centres de villégiature a été avisé de la possibilité d'un tel dommage. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou consécutifs; ces exclusions ne s'appliqueront donc peut-être pas. Au cas où SilverBirch Hôtels et centres de villégiature est tenu responsable pour un dommage pertinent à ces matières, la seule et unique réparation du membre serait limitée au remboursement pour les services ou produits payés par le membre à l'entité responsable qui étaient fournis par cette entité. Le membre déclare par la présente qu'il ou elle renonce à tout droit d'intenter une action ou revendication reliée à telles affaires dans tout forum au-delà de deux ans après la première occurrence du genre de l'acte, événement, condition ou omission sur lequel la revendication est fondée.